

«30» 01.2022г

**Анализ работы по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц, поступивших в Администрацию Аксайского городского поселения за 2021 год.**

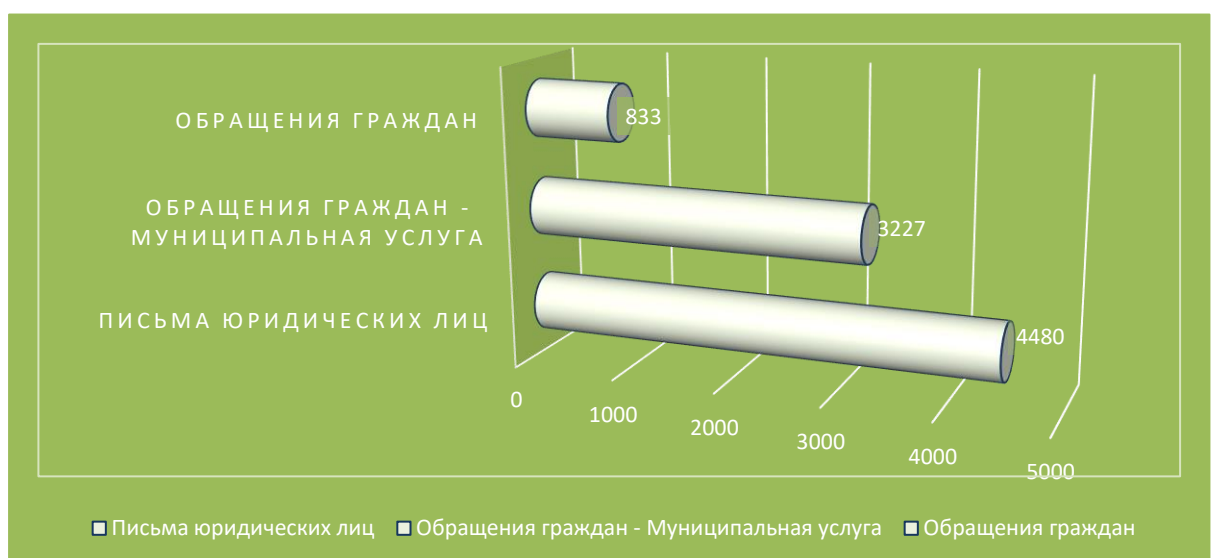
В Администрации Аксайского городского поселения проведен анализ обращений граждан, организаций и общественных объединений.

Подведены итоги работы с письменными, электронными и устными обращениями. Обращения поступают в Администрацию Аксайского городского поселения в устной, электронной и письменной форме почтой, через интернет-приемную Администрации Аксайского городского поселения, а также в ходе личного приема граждан.

Общее количество обращений, поступивших в Администрацию Аксайского городского поселения в период с 01.01.2021 по 31.12.2021г.- 8540

- Письма юридических лиц, поступающие в администрацию Аксайского городского поселения – 4480.
- Обращения граждан по вопросам Муниципальных услуги Аксайского городского поселения - 3227.
- Обращения граждан Аксайского городского поселения - 833.

Соотношение направленных по компетенции в Администрацию Аксайского городского поселения обращений представлено на диаграмме:



**Информация  
об исполнении поручений Главы структурными подразделениями  
Администрации Аксайского городского поселения  
за период с 01.01.2021 по 31.12.2021гг.**

<b>Исполнитель</b>	<b>Письма юридических лиц</b>	<b>Обращения граждан - Муниципальная услуга</b>	<b>Обращения граждан</b>	<b>Общее количество обращений</b>
1.Заместитель Главы Администрации Аксайского городского поселения по вопросам ЖКХ	659	388	133	1180
2.Заместитель Главы Администрации Аксайского городского поселения по социальным вопросам:	376	208	93	677
2.1Отдел архитектуры	553	427	64	1044
2.2Отдел имущественных и земельных отношений	487	318	85	890
3.Финансовый отдел	120	176	23	319

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

<b>Жилищно - коммунального хозяйства:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Улучшение дорожного покрытия– 196, что составляет 16,6% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.</li> <li>● Освещения - 267, что составляет 22,6% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.</li> <li>● Спила аварийных деревьев - 277, что составляет 23,5% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.</li> <li>● Разрешения на разрытие - 202, что составляет 17,1% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального</li> </ul>

хозяйства.

- Складирования строительных материалов - 124, что составляет 10,5% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.
- Иные вопросы – 114, что составляет 9,7% от общего количества обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

#### **По вопросам архитектуры:**

- Уведомления на строительство (разрешение на строительство) - 246, что составляет 23,6% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.
- Присвоение адреса и оформление адресных документов - 157, что составляет 15,2% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.
- Согласование вывесок - 96, что составляет 9,2% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.
- Разрешение на ввод объектов в эксплуатацию - 51, что составляет 4,8% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.
- Согласование переустройства и перепланировки - 57, что составляет 5,4% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.
- Выписки из ПЗЗ - 335, что составляет 32,1% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.
- Иные вопросы – 102, что составляет 9,7% от общего количества обращений по вопросам архитектуры.

#### **По вопросам имущественных и земельных отношений:**

- Продажа земельного участка без проведения торгов - 49, что составляет 5,5% от общего количества обращений по вопросам земли.
- Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории - 202, что составляет 22,7% от общего количества обращений по вопросам земли.
- Согласование границ земельного участка - 89, что составляет 10,2% от общего количества обращений по вопросам земли.
- Заключение соглашений о перераспределении земельных участков - 137, что составляет 15,4% от общего количества обращений по вопросам земли.
- Выдача разрешения на использование земель или земельных участков - 238, что составляет 26,7% от общего количества обращений по вопросам земли.
- Предоставление в аренду муниципального имущества - 79, что составляет 8,8% от общего количества обращений по вопросам муниципального имущества.
- Приватизация муниципального имущества - 0, что составляет 0% от общего количества обращений по вопросам муниципального имущества.
- Иные вопросы – 96, что составляет 10,7% от общего

количества обращений по вопросам муниципального имущества.
--

Лидирующую позицию занимают обращения, в которых поставлены вопросы жилищно-коммунального хозяйства, уборке автодорог, работе пассажирского транспорта, отлов бездомных животных и благоустройства территорий города.

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы строительства, реконструкции и ввод в эксплуатацию новых домов.

Третье место занимают вопросы социальной сферы, оказании материальной помощи и мерах социальной поддержки, соблюдении правил торговли.

Администрацией Аксайского городского поселения проводится системная работа по совершенствованию работы с обращениями граждан, принимаются меры по повышению информационной открытости деятельности исполнительных органов местного самоуправления, обеспечению оперативной обратной связи с населением.

Администрацией Аксайского городского поселения принимаются меры по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений.

Администрация Аксайского городского поселения в своей работе рассматривает обращения переадресованные Администрацией Аксайского района, количество которых составило за 2021 год -        обращений.

Развивается информационно-аналитическая работа через средства массовой информации. Эти формы работы с населением дают возможность выявлять наиболее актуальные темы обращений и разъяснять гражданам возможные пути и способы решения чаще всего поднимаемых ими вопросов;

Ежеквартально проводится обучение сотрудников по работе с обращениями граждан.

Во исполнение требований федерального закона «О противодействии коррупции» и в целях обеспечения свободного доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления, на официальном сайте Администрации Аксайского городского поселения граждане могут получить актуальную информацию о деятельности органов местной власти.

Обращений граждан и организаций на предмет наличия информации фактах коррупционных проявлений со стороны сотрудников Администрации Аксайского городского поселения в Администрацию Аксайского городского поселения за 2021 год не поступало.

В 2021 году судебных решений в отношении органов власти, подтверждающих факты коррупционного поведения, в Администрацию Аксайского городского поселения, не поступало.

Информация о решении общественно значимых вопросов, затрагивающих интересы большого числа граждан, правовые акты, носящие нормативный характер, публикуются в информационном бюллетене Аксайского городского поселения «Аксайские ведомости», на официальном сайте Администрации Аксайского городского поселения <http://gorod-aksay.ru>, а также в социальных сетях.

С 2018 года продолжает работать сервис «Электронная приемная граждан».

В связи пандемией COVID-19, был отмен личный приём Главы Администрации Аксайского городского поселения, что также способствовало увеличению поступлений обращений от граждан.

Начальник общего отдела

Л.В. Савельева